

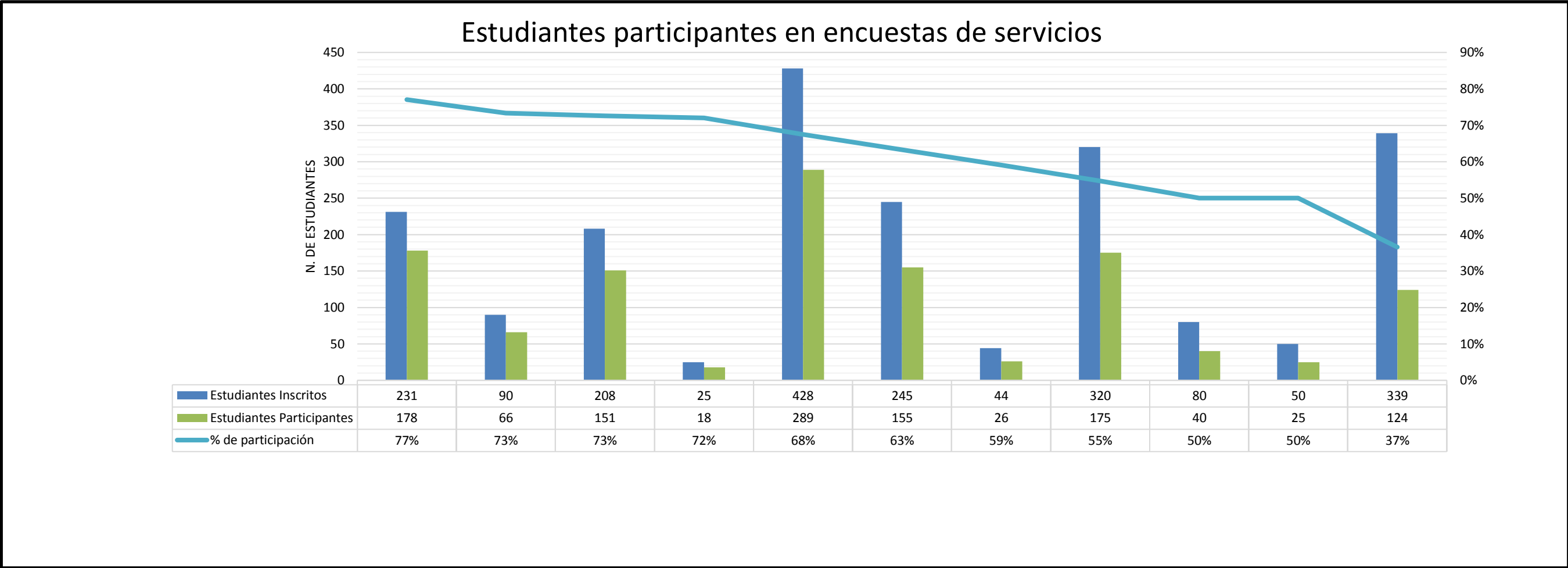
Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 19/12/2025

Periodo: Agosto-Diciembre 2025

NO. DE ENCUESTADOS

Programa Educatvio	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participantes	% de participación
Ingeniería Electromecánica	231	178	77%
Ingeniería en Animación Digital y Efectos Visuales	90	66	73%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	208	151	73%
Ingeniería Petrolera	25	18	72%
Ingeniería Industrial	428	289	68%
Ingeniería Mecatrónica	245	155	63%
Maestría en Ingeniería Industrial / Administración	44	26	59%
Ingeniería en Administración	320	175	55%
Ingeniería Química	80	40	50%
Ingeniería en Administración en Línea	50	25	50%
Ingeniería a Distancia y Mixta	339	124	37%
Total	2060	1247	61%



Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 19/12/2025

Periodo: Agosto-Diciembre 2025

FRECUENCIAS																																		
ÁREA	ENCUESTADOS	TOTAL		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		DIFERENTES OPCIONES DE PAGO		LIMPIEZA		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN		CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		CONECTIVIDAD		SOFTWARE REQUERIDO PARA LA CARRERA		SUFICIENCIA DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO		PRÉSTAMOS DE SALA		PRÉSTAMOS A DOMICILIO		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN		
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	
Ventanilla de Cobros	1247	5843	392	1177	70	1174	73	1176	71	1173	74	1143	104	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Coordinador/a	1247	4717	271	1192	55	1174	73	1166	81	1185	62	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Becas	1247	4670	318	1171	76	1154	93	1171	76	1174	73	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Actividades Extraescolares	1221	4595	289	1158	63	1133	88	1150	71	1154	67	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tutorías	1171	4477	207	1122	49	1104	67	1123	48	1128	43	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servicios Escolares	1072	4128	160	1046	26	1018	54	1033	39	1031	41	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servicio Social	938	3542	202	894	44	882	56	888	47	878	55	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Residencia Profesional	887	3381	160	850	37	839	47	853	32	839	44	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cafetería	963	4029	776	772	191	860	108	839	119	829	129	N/A	N/A	729	229	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Área de Enfermería	838	2939	254	740	98	712	79	749	42	738	35	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biblioteca	811	3001	135	760	51	761	21	754	29	726	34	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	681	29	687	25	666	21	666	18	
LIA	232	1355	43	229	3	229	3	230	2	231	3	N/A	N/A	N/A	N/A	216	18	220	14	195	38	204	29	218	14	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB. MANUFACTURA	164	956	23	162	2	159	4	159	4	159	4	N/A	N/A	N/A	N/A	157	6	160	3	156	7	156	7	160	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CCA1	260	1501	71	253	7	253	11	256	7	253	9	N/A	N/A	N/A	N/A	246	16	240	21	227	30	213	50	244	20	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CCA4	180	1034	55	172	8	177	6	177	6	174	9	N/A	N/A	N/A	N/A	167	13	167	13	166	84	392	16	168	11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CCA5	179	1039	40	173	6	175	6	175	6	175	6	N/A	N/A	N/A	N/A	171	7	170	9	166	84	482	11	168	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CCA6	57	325	13	56	1	54	3	53	3	54	2	N/A	N/A	N/A	N/A	54	2	54	2	52	3	48	9	11	48	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CISCO	169	986	38	164	5	168	4	168	4	167	5	N/A	N/A	N/A	N/A	160	10	159	10	156	79	554	14	158	10	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
QUÍMICA	169	964	55	166	3	163	7	165	4	165	7	N/A	N/A	N/A	N/A	153	16	152	18	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.ELECTRÓNICA	273	1616	20	273	0	272	2	272	2	271	2	N/A	N/A	N/A	N/A	266	7	262	7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	242	1424	21	242	0	239	2	240	0	240	0	N/A	N/A	N/A	N/A	228	10	235	9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.BÁSICAS	296	1755	25	296	0	294	2	294	2	295	1	N/A	N/A	N/A	N/A	285	10	291	10	282	12	171	26	286	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB. POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	232	1362	31	230	2	228	4	230	2	229	3	N/A	N/A	N/A	N/A	221	10	224	10	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONAL	9993	41706	2900	9382	611	9338	659	9399	584	9391	588	1143	104	729	229	2324	125	2334	126	1400	337	2220	162	1413	124	681	29	687	25	666	21	666	18	

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 19/12/2025

Periodo: Agosto-Diciembre 2025

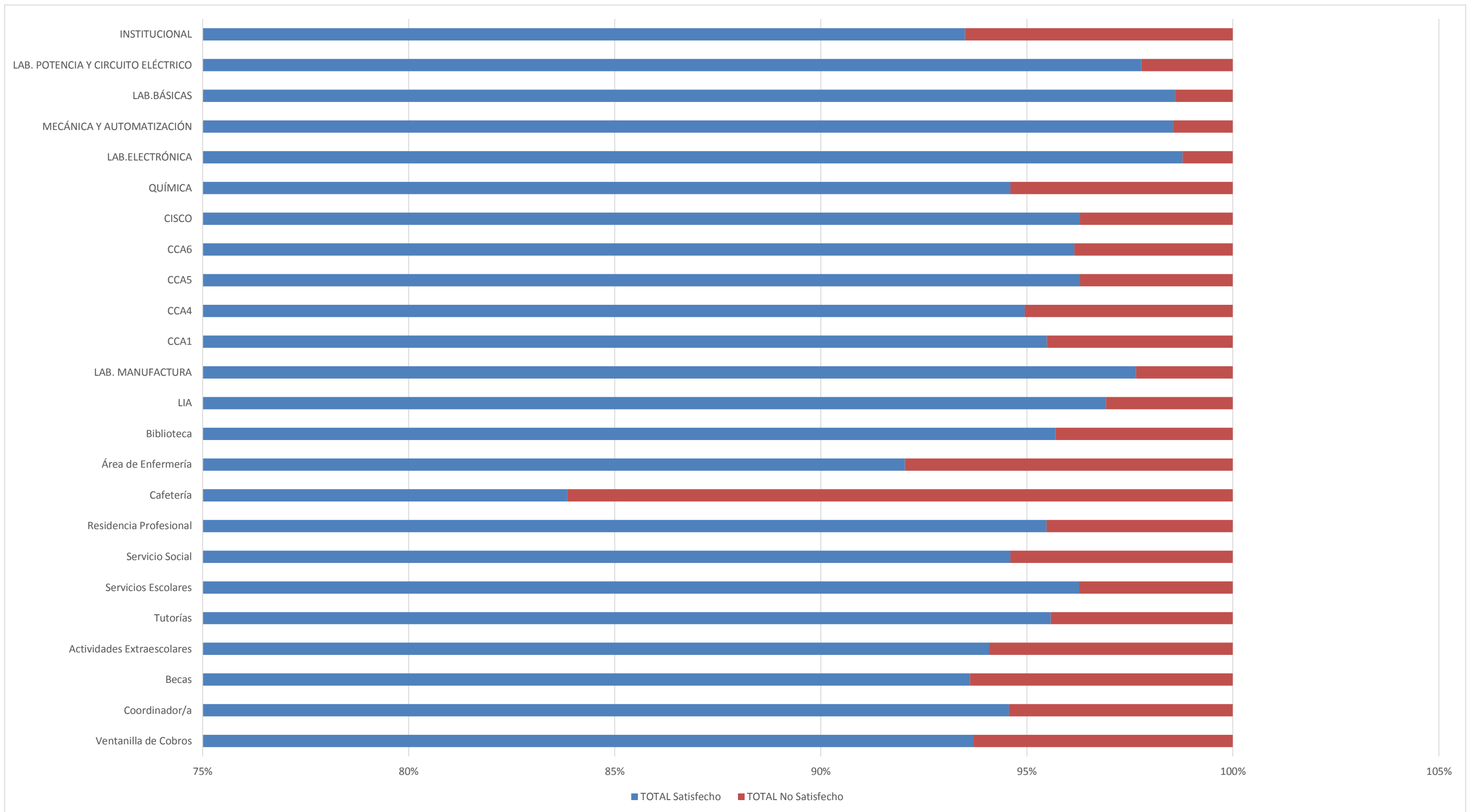
PORCENTAJES																																	
ÁREA	ACCIÓN DE MEJORA	TOTAL		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		DIFERENTES OPCIONES DE PAGO		LIMPIEZA		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN		CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		CONECTIVIDAD		SOFTWARE REQUERIDO PARA LA CARRERA		SUFICIENCIA DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO		PRÉSTAMOS DE SALA		PRÉSTAMOS A DOMICILIO		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho		
Ventanilla de Cobros	Sin Acción	94%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	6%	92%	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Coordinador/a	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	94%	6%	94%	6%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Becas	Sin Acción	94%	6%	94%	6%	93%	7%	94%	6%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Actividades Extraescolares	Sin Acción	94%	6%	95%	5%	93%	7%	94%	6%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Tutorías	Sin Acción	96%	4%	96%	4%	94%	6%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Servicios Escolares	Sin Acción	96%	4%	98%	2%	95%	5%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Servicio Social	Sin Acción	95%	5%	95%	5%	94%	6%	95%	5%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Residencia Profesional	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	95%	5%	96%	4%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Cafetería	Acción de Mejora	84%	16%	80%	20%	89%	11%	88%	12%	87%	13%	N/A	N/A	76%	24%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Área de Enfermería	Sin Acción	92%	8%	88%	12%	90%	10%	95%	5%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Biblioteca	Sin Acción	96%	4%	94%	6%	97%	3%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	97%	3%	97%	3%
LIA	Sin Acción	97%	3%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	92%	8%	94%	6%	84%	16%	88%	12%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB. MANUFACTURA	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	98%	2%	96%	4%	96%	4%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CCA1	Sin Acción	95%	5%	97%	3%	96%	4%	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	94%	6%	92%	8%	88%	12%	81%	19%	92%	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA4	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	97%	3%	97%	3%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	93%	7%	93%	7%	66%	34%	96%	4%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA5	Sin Acción	96%	4%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	95%	5%	66%	34%	98%	2%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA6	Sin Acción	96%	4%	98%	2%	95%	5%	95%	5%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	95%	5%	84%	16%	19%	81%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CISCO	Sin Acción	96%	4%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	94%	6%	94%	6%	66%	34%	98%	2%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
QUÍMICA	Sin Acción	95%	5%	98%	2%	96%	4%	98%	2%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	91%	9%	89%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.ELECTRÓNICA	Sin Acción	99%	1%	100%	0%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	Sin Acción	99%	1%	100%	0%	99%	1%	100%	0%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.BÁSICAS	Sin Acción	99%	1%	100%	0%	99%	1%	99%	1%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	97%	3%	97%	3%	96%	4%	87%	13%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB. POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	98%	2%	99%	1%	99%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONAL	Sin Acción	93%	7%	94%	6%	93%	7%	94%	6%	94%	6%	92%	8%	76%	24%	95%	5%	95%	5%	81%	19%	93%	7%	92%	8%	96%	4%	96%	4%	97%	3%	97%	3%

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 19/12/2025

Periodo: Agosto-Diciembre 2025

GRÁFICA DE RESULTADOS



Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 19/12/2025

Periodo: Agosto-Diciembre 2025

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

Área:	Ventanilla de cobro
	Aceptar efectivo (20); Más opciones y métodos de pago: tarjeta, transferencias, Oxxo (19); Ampliar y respetar horarios: abrir sábados, extender ventanilla, más temprano, más personal, cobertura en horas de comida (18); Mejorar atención y amabilidad: contestar llamadas/correos y mayor rapidez (14); Mejorar el sistema de pagos en línea y la conectividad para cobros (7); Información y avisos oportunos de los tiempos de pago (3); Bajar comisiones (1).
Área:	Coordinador/a de Carrera
	Comentarios positivos (20); Más disponibilidad y horario del coordinador (8); Más atención, empatía y mejor trato (7); Mejor comunicación e interacción con alumnos (4); Mejorar instalaciones de coordinación (1); Comentario negativo hacia la coordinación (1); Realizar las bajas académicas solicitadas (1).
Área:	Becas
	Más becas y cobertura ampliada (14); Comentarios positivos (12); Más información clara y oportuna (10); Mejorar trato y amabilidad (4); Extender tiempos y facilitar procesos (4); Mejorar beca alimentaria (3); Evitar influencias en la asignación (1); Apertura de becas federales (1).
Área:	Actividades Extraescolares
	Comentarios positivos (18); Mejorar horarios y ofrecer actividades en fines de semana (10); Más actividades y clubs (5); Mejorar trato y amabilidad del personal (5); Actualizar equipo y aumentar recursos/material (3); Problemas con profesores específicos (3); Mejorar comunicación e información (3).
Área:	Tutorías
	Comentarios positivos (45); Ampliar horarios y disponibilidad (18); Mejorar información y avisos (10); Más actividades dinámicas y prácticas (9); Mejor trato y amabilidad (6); Falta de personal (2);
Área:	Servicios Escolares
	Comentarios positivos (37); Falta de personal (4); Mejorar amabilidad (3); Falta de atención de llamadas (1); Tiempos de espera (1); Mejorar avisos (1).
Área:	Área de Enfermería
	Comentarios positivos (35); Falta de personal y ausencia en turno de tarde (14); Faltan medicamentos y equipo (7); Mejorar instalaciones (1); Trato del personal (3); Caso urgente sin atención (1); Difusión sobre el servicio (1).
Área:	Biblioteca
	Falta de información y guía de uso (4); Más variedad de libros y recursos (4); Problemas técnicos para ingresar o cargar (3); Mejorar instalaciones: iluminación, aire y computadoras (4); Mejorar horarios y plazos (3); Trato del personal (1); Búsqueda más fácil (1)
Área:	Cafetería
	Limpieza general: olores, moscas, mesas sucias, higiene (64); Horarios y disponibilidad: cierran temprano, abrir más tarde/sábados (43); Bajar precios (37); Comentarios positivos (32); Variedad de productos: nuevo menú, café/chocolate, guisos (18); baños de cafetería: generan mal olor, no están disponibles (16); Mobiliario y espacio para comer: mesas/sillones, más lugares (11); Mala calidad de alimentos: tacos duros, recalentados, poco guiso (7); Limpieza de microondas (7); Aguas y bebidas: falta de aguas, tamaños (6); Métodos de pago: tarjeta/transferencias/terminal (4); Surtido en tarde y sábados (4); Rapidez y orden en el servicio (3); Falta de personal (1); Devoluciones y permitir venta a alumnos (1).
Área:	Electromecánica (CIM/ELECTRÓNICA/MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN/BÁSICAS/POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO)
	Mejorar internet y conectividad (11); Más iluminación y reparación de focos (5); Más equipamiento y actualización de equipo (5); Mejorar espacio y acomodo del laboratorio (3); Limpieza, ventilación y olores (3); Mejorar computadoras, teclados y ratones (3); Agua y servicios básicos (2); Equipo médico en emergencias (1); Mayor confianza y uso de equipos (1); Permitir mochilas en biblioteca (1); Mejorar instalaciones en general (1).
Área:	ING. QUÍMICA (LABORATORIO DE QUÍMICA)
	Más material y mejor equipamiento (6); Ampliar o adecuar el laboratorio (2); Mejorar instalaciones: asientos, internet, batas y olores (3).
Área:	MAESTRÍA (CCA4/CCA5)
	Tener más garrafones de agua
Área:	PLATAFORMAS UTILIZADAS
	Disponibilidad de la plataforma (3); Tener tareas sin fecha límite en EAD (1); Mejorar versión de Android (1); Interfaz confusa y la plataforma se cae (1).
Área:	COMENTARIOS GENERALES
	Mejorar instalaciones y mobiliario (5).

Dr. Luis Carlos Longares Vidal
Director General