



**DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN
DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**DEPARTAMENTO SERVICIOS DE CÓMPUTO
FORMATO- SOPORTE TÉCNICO**



DEPARTAMENTO: _____ FECHA: _____

No. DE REQUERIMIENTO: - _____

| DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | SOLUCIÓN DEL PROBLEMA |
|------------------------------|---|
| | TRABAJO REALIZADO POR: _____ |
| | TIPO DE PROBLEMA: HARDWARE <input type="checkbox"/> SOFTWARE <input type="checkbox"/> |
| | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO: _____ |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| SOFTWARE A RESPALDAR: | |
| | |
| | |
| | |

DEPTO. SOLICITANTE

DIVISIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

FIRMA CONFORMIDAD
DE TRABAJO REALIZADO